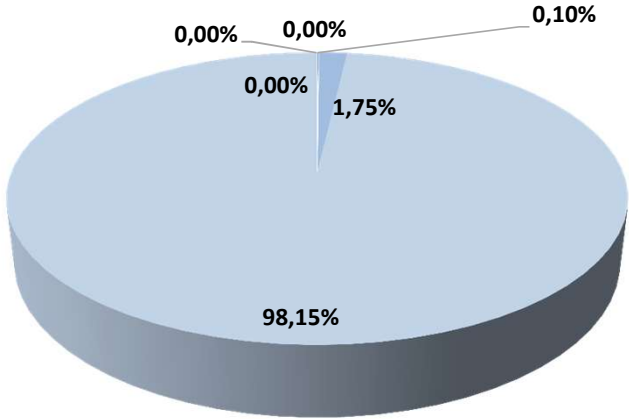


UPAE Arcoverde - Outubro 2024

PESSOAS ENTREVISTADAS: 775	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	0	0	0	0	12	763	775
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAUDE	0	0	0	0	12	763	775
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	0	0	0	0	12	763	775
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	0	0	0	0	13	762	775
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	0	0	0	3	15	757	775
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	0	0	0	0	13	762	775
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	0	0	0	0	13	762	775
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	0	0	0	2	16	757	775
9. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	0	0	0	0	13	762	775
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	0	0	0	0	13	762	775
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	0	0	0	0	13	762	775
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	0	0	0	2	16	757	775
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	0	0	0	2	16	757	775
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	0	0	0	3	15	757	775
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	0	0	0	0	13	762	775
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	0	0	0	1	12	762	775
TOTAL	0	0	0	13	217	12170	12400
%	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	1,75%	98,15%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?		
Sem Resposta	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
Ruim	0	0,00%
Regular	13	0,10%
Bom	217	1,75%
Excelente	12170	98,15%
Total:	12400	100,00%